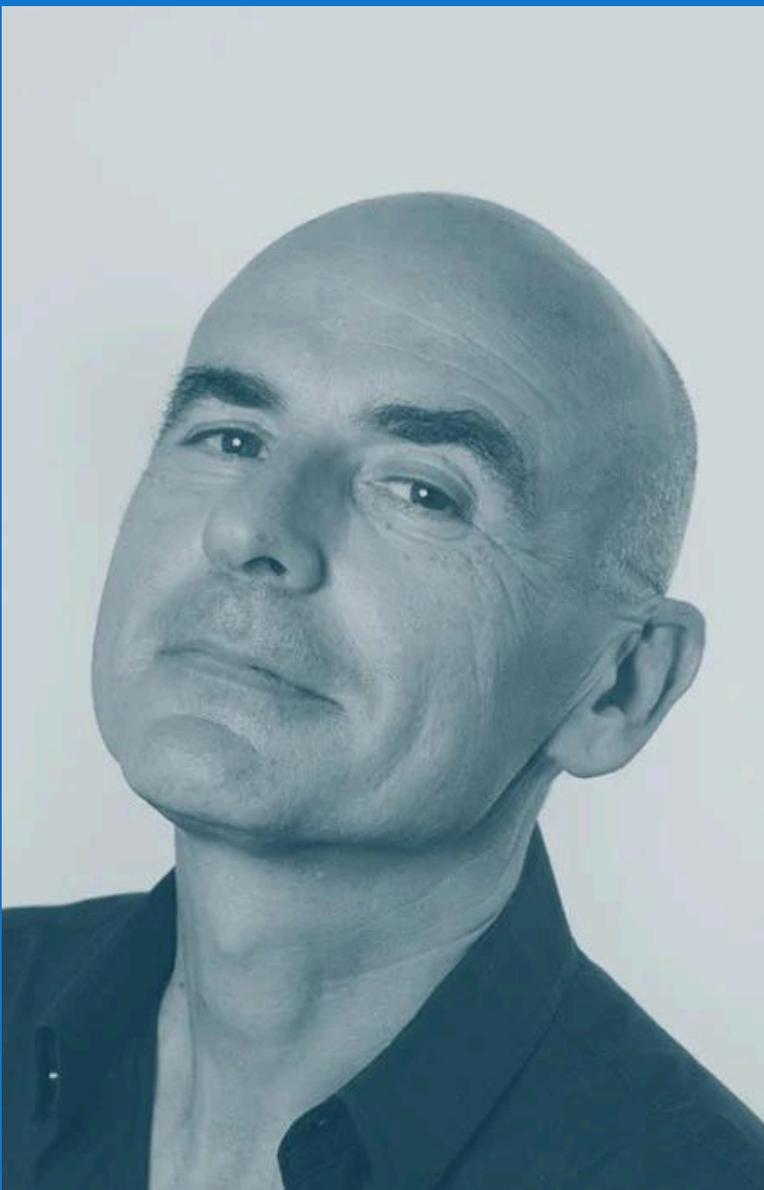


GIANNI DOMINICI PRESENTA: CAMPUS INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI



Affinché si possa arrivare a quello che in molti chiamano “lavoro aumentato” è necessario che le soluzioni degli algoritmi vengano utilizzate con consapevolezza e competenza. È fortissimo il rischio che il ricorso alla tecnologia in modo non corretto e consapevole porti all’automation bias, cioè a delegare pericolosamente senza gestire i possibili risultati. È evidente, e le prime ricerche lo dimostrano, che non è sufficiente saper usare i nuovi tool, studiare da prompt engineer, ma è indispensabile rivedere e ridefinire il ruolo stesso del lavoro, acquisire competenze trasversali, valorizzare l’innovazione e la creatività.

Gianni Dominici, sociologo dell’innovazione, ha diretto, coordinato e gestito numerosi progetti di comunicazione integrata e strategica per le Pubbliche Amministrazioni, centrali e locali. Si occupa di comunicazione pubblica ed è studioso dei processi relazionali mediati dalle nuove tecnologie, di social networking, new media ed evoluzione del web nella Pubblica Amministrazione come fattore di cambiamento organizzativo. Svolge attività di relazioni istituzionali. È attivo nel dibattito sui temi dell’innovazione digitale, dell’informazione pubblica, dell’open government ed open data. Collabora con Master PERF.ET dell’università degli Studi di Ferrara, GSOM del Politecnico di Milano e con l’Università Cattolica.

INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Come utilizzare al meglio i nuovi strumenti
e trasformare una minaccia in un'opportunità
per il proprio lavoro

● ALL'INTERNO DEL CAMPUS UN LABORATORIO PRATICO

Nel corso del laboratorio si affronteranno esempi di uso degli strumenti di intelligenza artificiale e si farà riferimento al loro utilizzo per ruoli e funzioni delle diverse PA.

CAMPUS

Didattica online
diretta streaming
con i docenti

Prossima edizione

**18
SETTEMBRE**



PERCHÉ PREPARSI ALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE?

La ricerca *L'impatto dell'intelligenza artificiale sul pubblico impiego* presentata a FORUM PA 2024, evidenzia come il 57% dei dipendenti pubblici sia altamente esposto all'IA: 1,8 milioni di lavoratori pubblici saranno interessati da una forte interazione tra le mansioni svolte e quelle che gli algoritmi sono in grado di svolgere.

Tale interazione potrà tradursi in un arricchimento delle attività grazie all'apporto dell'IA o in una sostituzione dei lavoratori stessi.

Tra i lavoratori pubblici altamente esposti, gran parte (l'80%) potrebbe integrare l'intelligenza artificiale nel proprio lavoro, ottenendo notevoli miglioramenti: circa 1,5 milioni di lavoratori con ruoli di leadership e gestione, infatti, possono operare in modo complementare con le nuove tecnologie, se adeguatamente formati all'interno di un'organizzazione abilitante.



**IL 57% DEI
DIPENDENTI
PUBBLICI È
ALTAMENTE
ESPOSTO
ALL'INTELLIGENZA
ARTIFICIALE**

**1,8 MILIONI
LAVORATORI
PUBBLICI**

PERCHÉ CON FPA

FPA sta investendo in maniera rilevante per offrire alle Amministrazioni un supporto alla conoscenza del fenomeno e gli strumenti per lavorare sulle persone e sulle organizzazioni in modo che sappiano cogliere nel modo migliore il cambiamento



L'indagine di FPA sull'impatto dell'IA sul lavoro pubblico, 21 eventi esplicitamente focalizzati sull'intelligenza artificiale realizzati a FORUM PA 2024 con oltre 1.900 partecipanti, i continui approfondimenti editoriali sulla testata www.forumpa.it



....e da oggi un'offerta formativa dedicata e di qualità per permettere alle PA di preparare la propria organizzazione alla nuova sfida.

COSA IMPARERAI:

- che cos'è l'intelligenza artificiale (una cassetta per gli attrezzi per conoscere definizioni e funzionamento di: Algoritmi, machine learning, apprendimento supervisionato e non supervisionato, reti neurali e deep learning, LLM - large language model - IA generativa e predittiva)
- quali saranno gli effetti sul lavoro pubblico e l'influenza sulla produttività personale
- quali sono, da cosa derivano e come si combattono i bias legati dall'automazione
- come il pensiero critico e il pensiero laterale ti aiutano a combattere i bias ed affrontare la nuova transizione digitale in atto
- l'evoluzione normativa europea - dalla digital strategy all'AI Act - e italiana - Piano triennale AgID 2024-2026 e proposte di regolazione dell'intelligenza artificiale
- come inserire strumenti di intelligenza artificiale nel tuo lavoro quotidiano per aumentare la produttività e diventare un lavoratore aumentato
- come migliorare il benessere organizzativo attraverso gli strumenti di intelligenza artificiale

MODULO 1

CONOSCERE I PRINCIPI BASE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

DURATA 90'

VINCENZO PATRUNO - ISTAT

- lessico e definizioni generali per conoscere meglio il tema dell'Intelligenza artificiale (Algoritmi, machine learning, apprendimento supervisionato e non supervisionato, reti neurali e deep learning, LLM - large language model - IA generativa e predittiva).
- automation bias: da cosa deriva e come combatterla
- il dato è l'elemento che dà vita e muove gli algoritmi: ma quanto e come la qualità del dato impatta sul valore dell'Intelligenza artificiale? E quanto l'IA può essere a sua volta d'aiuto per migliorare la qualità del dato?
- da cosa nasce il rischio del pregiudizio legato all'automazione, come possiamo affrontarlo e perché la delega all'automazione rappresenta un rischio concreto

MODULO 2

COME AFFRONTARE LA RIVOLUZIONE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEL LAVORO PUBBLICO

DURATA 90'

GIANNI DOMINICI - AMMINISTRATORE DELEGATO FPA

- conoscere il contesto del lavoro pubblico: secondo la ricerca FPA dei 3,2 milioni di dipendenti pubblici il 57% è interessato da una forte interazione tra le mansioni svolte e quelle che gli algoritmi sono in grado di svolgere. **Chi sono gli esposti? Chi è a rischio di sostituzione?**
- cosa significa il concetto di **complementarità** e come possiamo integrarlo nelle pubbliche amministrazioni?
- cosa vuol dire diventare un **lavoratore aumentato** e come, sia i dipendenti sia le pubbliche amministrazioni nel loro complesso, possono prepararsi a farlo
- come fare a non ripetere schemi ed errori del passato, ma reagire con competenza e creatività per produrre valore pubblico

MODULO 3

LABORATORIO PRATICO

DURATA 90'

Nel corso del laboratorio attraverso esempi concreti di uso degli strumenti di intelligenza artificiale imparerai come:

- interrogare con successo i sistemi di intelligenza artificiale, apprendendo regole base ed errori da evitare;
- sintetizzare, rielaborare e tradurre documenti di testo
- realizzare slides, disegni e grafici per le tue presentazioni
- estrapolare e sintetizzare in breve tempo grandi quantità di dati e informazioni
- utilizzare software di trascrizione e sintesi da file audio e video

MODULO 4

TRA INNOVAZIONE E NORMATIVA

DURATA 90'

- quali sono gli aspetti introdotti dal quadro normativo europeo sul tema dell'intelligenza artificiale che tutti i dipendenti pubblici devono conoscere? E della legislazione italiana?
- conoscere il quadro normativo vigente per capire come possa aiutare le PA
- individuare prospettive di azione e definire modelli operativi necessari al cambiamento di mentalità nelle Pubbliche amministrazioni

La lezione affronta in sequenza l'evoluzione del quadro normativo: dal Regolamento europeo al Piano Triennale 2024-2026, dallo scenario italiano all'AI ACT.

**PREZZO DEL CORSO: 300 EURO + IVA SE DOVUTA
INFORMAZIONI E ISCRIZIONI:**

**A.ANTONUCCI@FORUMPA.IT
06.68425266**

